



回饋與輔導(Feedback and Coach)

" Coaching 被所有企業主認定是：帶人主管最能直接幫助員工達成績效及發展員工的領導技能，理論易懂，但實作永遠有很大的進步空間，也是所有高階主管要求帶人主管要不斷精進的一項最實用的管理技巧。本工作坊將提供易學，但最務實的實作練習，少說多練習，讓來參加的主管（包括需跨部門合作的專員）回去一定可以應用在工作上。錯過此工作坊，將來很少有像此實做的課程...請速把握機會報名"

"另外，為了增加習作效益，將特別邀請業界最資深 Coaching 教練，在場指導習作，並分享 Coaching 實務上的挑戰、迷思及如何調整...

加值不加價--趕緊報名參加，勿錯過此難得的現場習作機會！"

您知道部屬的績效就等於您的績效嗎?!

根據調查，員工說他/她們只發揮了20%-30%的能力，只要他們的主管多一點回饋與輔導，他/她們可以做的更好!

身為部門主管的您，是否曾遭遇過以下情境：

- 對於 Y世代員工的想法，您始終無法掌握得很好!
- 部屬自我感覺良好，您用了一些方法，仍然無法幫他認知工作上的表現?
- 針對表現優異的部屬，您如何運用其他方式再次引爆他的卓越績效?

如何透過有效的回饋與輔導引導部屬的卓越工作表現嗎?

好的回饋與輔導能喚起每一個人的動力

回饋與輔導是為了要協助主管提升部屬績效以達到組織效益，

講師將引領您邁向一個激發員工卓越表現的管理新視野。課堂中將運用活潑的互動式學習讓您瞭解最佳的回饋與輔導模式及開啟回饋與輔導的關鍵時機，亦會深入探討如何有效回饋與輔導的技巧，增進您對部屬工作教導的能力，建立良好互動關係並培育及發展部屬達到更佳的個人績效，進而提升整體團隊績效及您的績效。

課程目標

- 提昇對回饋與輔導的效益的了解
- 更了解有效的輔導的意義，與部屬建立良好的互動關係
- 掌握有效回饋與輔導的步驟與相關技巧，培育部屬，以提升團隊績效
- 互相交換經驗並能夠在工作場合中運用 “回饋與輔導”

課程大綱

1. 回饋與輔導(Feedback & Coaching)的概論
 - 回饋與輔導的效益
 - 回饋與輔導的定義
2. 回饋與輔導的機會與類別
 - 回饋與輔導的機會
 - 不同狀況所應用的回饋與輔導
 - 回饋與輔導的步驟
3. 提供回饋與輔導的基本技巧
 - 評估技巧
 - 面談技巧
4. 角色扮演 - 演練
 - 以個案練習指示型與引導型回饋與輔導
5. 回應的處理
 - 針對部屬可能的回應提供處理方式
6. 總結

本次課程由博士博數位人力資源公司總經理暨本會人力資源與教育訓練委員會輔導理事王美清小姐主講。

王美清總經理在不同產業經驗，對專業藥品與消費品都有廣泛與深度的了解(其各項資歷請參考講師簡介)，同時具備業務、行銷、教育訓練、績效發展、人力資源發展、組織管理、團隊帶領與外商與本國商公司服務的歷練，跨界、廣泛、多元的經歷，能務實有效的發揮教育訓練成效多元專業領域，親和力強，擅長團隊互動，重視工作與訓練的結合與應用學習，增進學習成效。

不論您具有多少年的主管經驗，回饋與輔導的基本原則，您一定要知道，透過個案演練，您就能更確實的掌握如何執行有效的回饋與輔導!

由於課程中有實作與討論，為確保授課品質，我們將控管上課人數，取捨以報名順序為依據，額滿即止，請會員廠商儘早報名，以免向隅。

日期：104年07月23日(四)		
時間：09:00至17:00		
地點：台大校友會館3樓A會議室(台北市濟南路一段2之1號)		
參加此講座，可認定MR持續教育7小時。藥師學分申請中~		
時間	主題	講師
08:30~09:00	報到及聯誼	
09:00~10:20	【回饋與輔導的概論】 <ul style="list-style-type: none">➢ 回饋與輔導的效益➢ 回饋與輔導的定義	王美清講師 現任 ● 博士博數位人力資源股份有限公司

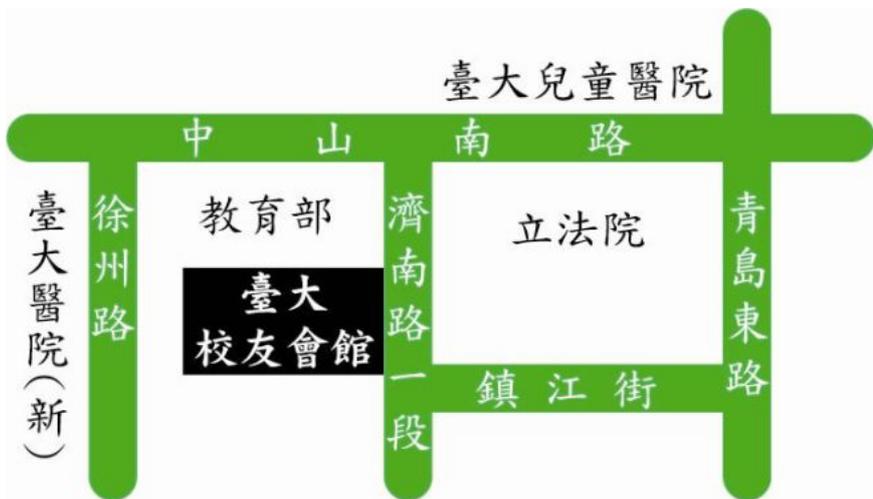
10:20~10:30	Break	<p style="text-align: right;">總經理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 昱藤數位人力資源股份有限公司 總經理 ● 中華民國藥品行銷管理協會 常務理事暨人力資源暨教育訓練委員會 輔導常務理事 <p>經歷</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 慶誼企管顧問公司 顧問/講師 ● 台灣訓練經理人協會 專業講師 ● 兆泳財富管理顧問有限公司 顧問 ● 美兆生活公司集團總部 人資長兼總裁行政特助 ● 生寶生物科技公司 執行顧問 ● 美商惠氏藥廠 營養品事業處 處長 ● 美商惠氏藥廠 全球顧問委員 ● 美商惠氏藥廠 西藥事業處 資深績效發展經理、訓練經理 ● 健喬藥品股份有限公司 總經理特別助理、人力資源經理 ● 中國上海旭東海普藥廠 業務/行銷經理
10:30~12:00	<p>【回饋與輔導的機會與類別】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 回饋與輔導的機會 ➢ 不同狀況所應用的回饋與輔導 ➢ 回饋與輔導的步驟 	
12:00~13:30	午 餐	
13:30~14:50	<p>【提供回饋與輔導的基本技巧】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 評估技巧 ➢ 面談技巧 	
14:50~15:00	Break	
15:00~16:30	<p>【角色扮演 - 演練】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 個案練習 	
16:30~16:40	Break	
16:40~17:00	<p>【回應的處理】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 針對部屬可能的回應提供處理方式 <p>【總結】</p>	

報 名 流 程

- 費用：每人 4,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員/8 折(3,200 元/人)，同公司三人以上報名再 9 折(2,880 元/人)
非會員/同公司三人以上 8 折(3,200 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)
--名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:中華民國藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「中華民國藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(中華民國藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny)專員，e-mail：Jenny@tpmma.org.tw

交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段2之1號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約5分鐘車程，距大眾捷運（藍線—善導寺站、紅線—臺大醫院站）步行約10分鐘